

“一國兩制”綜合指標民意調查報告

《“一國兩制”研究》編輯部

一、目標與方法

(一) 調查目的

根據《中華人民共和國憲法》和《澳門基本法》的規定，在國家對澳門恢復行使主權時，設立澳門特別行政區，實行“一個國家，兩種制度”的方針。澳門回歸祖國已經 11 年有餘，“一國兩制”，“澳人治澳”和高度自治已經成爲了活生生的現實。作爲一項嶄新的政治制度，“一國兩制”業已展示出強大的生命力，成爲澳門經濟騰飛、民生改善、社會和諧的最有效保障。爲了不失時機地瞭解廣大居民在特別行政區制度下的生活感受，適時掌握居民的意願及訴求，並搜集、探求澳門特別行政區居民在“一國兩制”下的生活滿意度、對一些重大問題的評價及期許，定期開展旨在加強科學性、針對性的民意調查，有其特殊的重要性和必要性。

(二) 研究方法

1. 調查形式

是次調查以電話訪問形式進行，問卷的設計既參照國際通用慣例，又緊貼澳門社會現實，採用多選題與單選題、評分題與評價題並重的做法，選項以封閉式選項爲主，評分題由 0 到 10 分，評價題基本上分 5 個等級。問卷包括 16 項必選題，涵蓋了澳門居民對“一國兩制”、社會生活現狀的評價、對社會核心價值觀及國家認同感的思考和反應。本次問調項目相對簡化，重點突出，強調主題，又便於具體溝通和實際操作。

2. 訪問對象

常住人口中年滿 18 周歲或以上的澳門各界人士爲取樣目標對象，強調居民成份的代表性與取樣的隨機性。

3. 抽樣方法

從《澳門住宅 2009 電話用戶名錄》及《澳門住宅 2010 電話用戶名錄》中隨機抽取了 5,540 個電話號碼，組成第一階段的電話訪問清單。爲了確保調查目標覆蓋到電話號碼未登錄的住戶，於第一階段的號碼中末 240 個號碼隨機加減一個實數形成 240 個隨機號碼，再隨機混進第一階段的電話號碼中，最後形成由 5,780 個電話號碼組成的預期電話號碼訪問清單。

4. 資料搜集

調查訪問於 2011 年 6 月 20 日至 6 月 23 日期間進行，全程由澳門理工學院一國兩制研究中心統籌，澳門理工學院 30 多名經認真培訓的高年級學生作訪問員。調查過程中，有 1,193 名 18 歲以上居民成功完成問卷調查，合作率爲 31.4%。統計結果處於 95% 的置信水平，±3% 的誤差範圍內。故是次調查數據應具較高可靠性與客觀性。

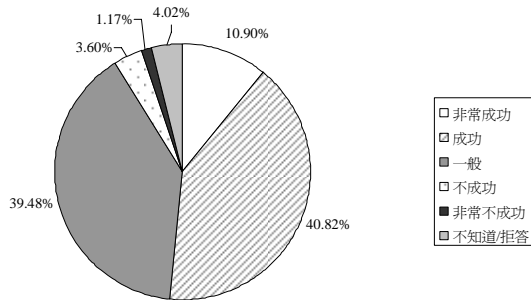
二、問卷結果分析

Q1. 請問您認爲澳門特區實行“一國兩制”、“澳人治澳”和高度自治是否成功？

表 1 對澳門特區實行“一國兩制”、“澳人治澳”和高度自治的評價

項目	結果	人數	%
非常成功		130	10.90
成功		487	40.82
一般		471	39.48
不成功		43	3.60
非常不成功		14	1.17
不知道/拒答		48	4.02
合計		1,193	100.00

圖 1 對澳門特區實行“一國兩制”、“澳人治澳”和高度自治的評價



分析：對澳門特區實行“一國兩制”、“澳人治澳”和高度自治給出“非常成功”和“成功”評價的居民共 617 人，佔 51.72%，連同給出“一般”評價的居民共 1,088 人，佔 91.2%。給出“非常不成功”及“不成功”評價的僅有 57 人，佔 4.77%。由此可見，絕大多數居民對澳門特區實行“一國兩制”、“澳人治澳”和高度自治的基本認知是正面的、積極的。作為享有高度自治權的一個特別行政區，澳門十多年來，在中央政府的大力支持下，通過行政長官和特區政府認真貫徹“一國兩制”方針，嚴格依照基本法辦事，科學施政，以及各界居民的落力開拓，實現了經濟繁榮、民生改善、民主發展和社會全面進步。可以說，由於“一國兩制”的成功實施，澳門經濟實現跨越式發展、社會保持穩定和諧、居民安居樂業，因而得到了澳門廣大居民的普遍認同。

Q2. 請問您對澳門特區實行“一國兩制”、“澳人治澳”和高度自治是否有信心？

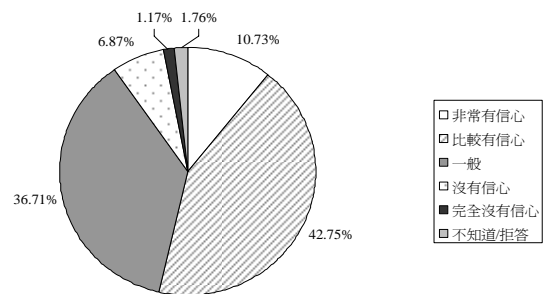
表 2 對澳門特區實行“一國兩制”、“澳人治澳”和高度自治的信心

項目	結果	人數	%
非常有信心		128	10.73
比較有信心		510	42.75
一般		438	36.71
沒有信心		82	6.87
完全沒有信心		14	1.17
不知道/拒答		21	1.76
合計		1,193	100.00

分析：表示對澳門特區實行“一國兩制”、“澳人治澳”和高度自治“非常有信心”和“有信心”的居民共 638 位，佔 53.48%，連同選擇“一般”的居民共 1,076 人，佔 90.19%。選擇“沒有信心”和“完全

沒有信心”的居民合共只有 96 人，8.04%。綜合而言，居民對澳門特區實行“一國兩制”、“澳人治澳”和高度自治的信心水平很高。在中央政府的支持下，特區政府銳意開拓進取，充分發揮“一國”與“兩制”的優勢，使澳門進入了新的高速增長周期，社會繁榮穩定，居民基本權益得到保障，生活水平明顯提高。有條件見證澳門回歸後十多年的快速發展並分享發展成果，特區居民對“一國兩制”、“澳人治澳”和高度自治，自然保持着較強信心。

圖 2 對澳門特區實行“一國兩制”、“澳人治澳”和高度自治的信心

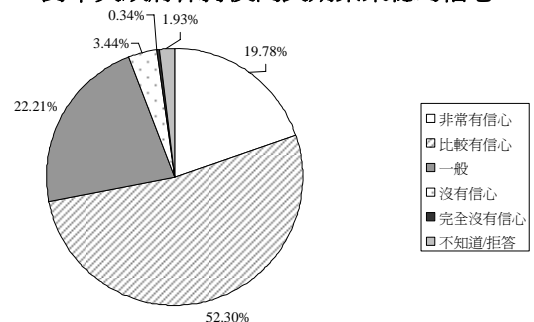


Q3. 請問您對中央政府保持澳門長期繁榮穩定是否有信心？

表 3 對中央政府保持澳門長期繁榮穩定的信心

項目	結果	人數	%
非常有信心		236	19.78
比較有信心		624	52.31
一般		265	22.21
沒有信心		41	3.44
完全沒有信心		4	0.34
不知道/拒答		236	1.93
合計		1,193	100.00

圖 3 對中央政府保持澳門長期繁榮穩定的信心



分析：對中央政府保持澳門長期繁榮穩定，接近

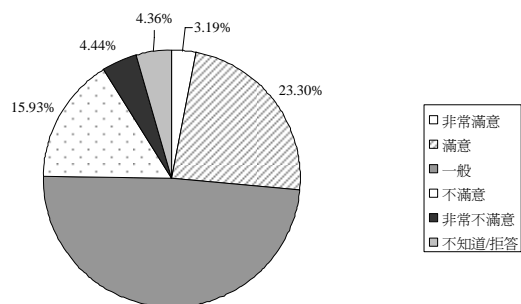
2成，即19.78%的居民表示“非常有信心”，連同“比較有信心”的居民共860人，佔72.09%，加上選擇“一般”的居民，合共1,125人，比例高達94.3%。表示“沒有信心”和“完全沒有信心”的只有45位居民，共佔3.78%。澳門回歸後，多位中央領導人先後前來澳門進行視察，積極關心澳門的經濟、社會發展和民生改善。在“一國兩制”方針之下，中央政府全力支持澳門特區依法行使高度自治權，並為澳門特區提供實際而必要的支援，從而為澳門的經濟發展和社會穩定奠定了堅實基礎。尤其是國家“十二五”規劃將澳門納入國家發展戰略，澳門也有了自身長遠發展定位。在這些利好因素的作用下，澳門居民對中央政府保持澳門的長期繁榮穩定有信心，是水到渠成的事情。

Q4. 請問您對特區政府施政滿意嗎？

表4 對特區政府施政的滿意度

項目	結果	人數	%
非常滿意		38	3.19
滿意		278	23.30
一般		582	48.78
不滿意		190	15.93
非常不滿意		53	4.44
不知道/拒答		52	4.36
合計		1,193	100.00

圖4 對特區政府施政的滿意度



分析：對澳門特區政府施政表示“非常滿意”和“滿意”的居民共316人，佔26.49%，連同選擇“一般”的居民共有898人，75.27%。選擇“不滿意”和“非常不滿意”的居民共243人，20.37%，即超過1/5的居民存在抱怨。第三屆特區政府運作至今，有效地延續了良好的發展勢頭，而且銳意革新，在科學決策、陽光政府等理念的帶領下，落實依法施政，在公共行政改革、提升居民生活水平等方面作了大量工作，取

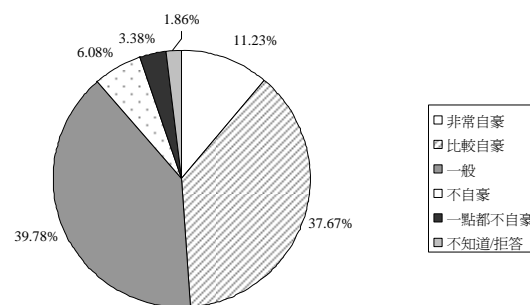
得了一些明顯成就，因此得到多數居民的認可。但同居民對政府的期望相比仍存在一定距離，法改進展緩慢、樓價過高、物價上漲過快、政府工作效率有待改善等因素，都可能是民怨不斷積累的客觀因素。對此，需要引起政府高層及全體公職人員的高度重視，並切實加以改進。

Q5. 請問您對自己作為澳門特區居民是否感到自豪？

表5 對自己作為澳門特區居民的自豪感

項目	結果	人數	%
非常自豪		133	11.23
比較自豪		446	37.67
一般		471	39.78
不自豪		72	6.08
一點都不自豪		40	3.38
不知道/拒答		22	1.86
合計		1,184	100.00

圖5 對自己作為澳門特區居民的自豪感



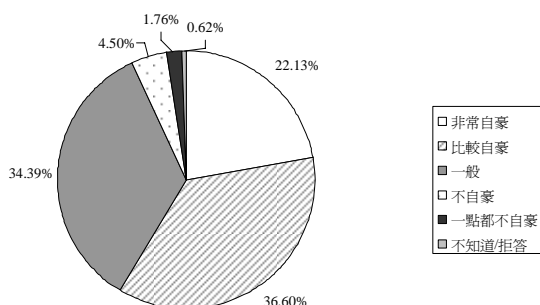
分析：在1,184位受訪澳門居民中，認為自己作為澳門特區居民“非常自豪”和“比較自豪”的共579位，48.9%；連同選擇“一般”的居民共1,050人，88.68%。感覺“不自豪”和“一點都不自豪”的居民共112位，9.46%。澳門特區作為中國僅有的兩個特別行政區之一，實行“一國兩制”，“澳人治澳”，並且享有高度自治權。在中央政府的強力支援、特區政府的勵精圖治之下，澳門呈現出經濟發展、民生改善、社會和諧的良好局面，人們的基本權利和自由也得到有效保障。在國家的“十二五”發展規劃中，澳門被定位成世界級旅遊休閒中心，將來國際地位會大大提升。所有這些，都會令澳門居民以身處澳門、生活在澳門為榮。當然，有近一成的居民感到“不自豪”也是值得高度重視的社會現象。

Q6. 請問您對自己作為中國公民是否感到自豪？

表 6 對自己作為中國公民的自豪感

項目	結果	人數	%
非常自豪		251	22.13
比較自豪		415	36.60
一般		390	34.39
不自豪		51	4.50
一點都不自豪		20	1.76
不知道/拒答		7	0.62
合計		1,134	100.00

圖 6 對自己作為中國公民的自豪感



分析：本題目只訪問中國公民。在 1,134 位受訪中國公民中，認為自己作為中國公民感到“非常自

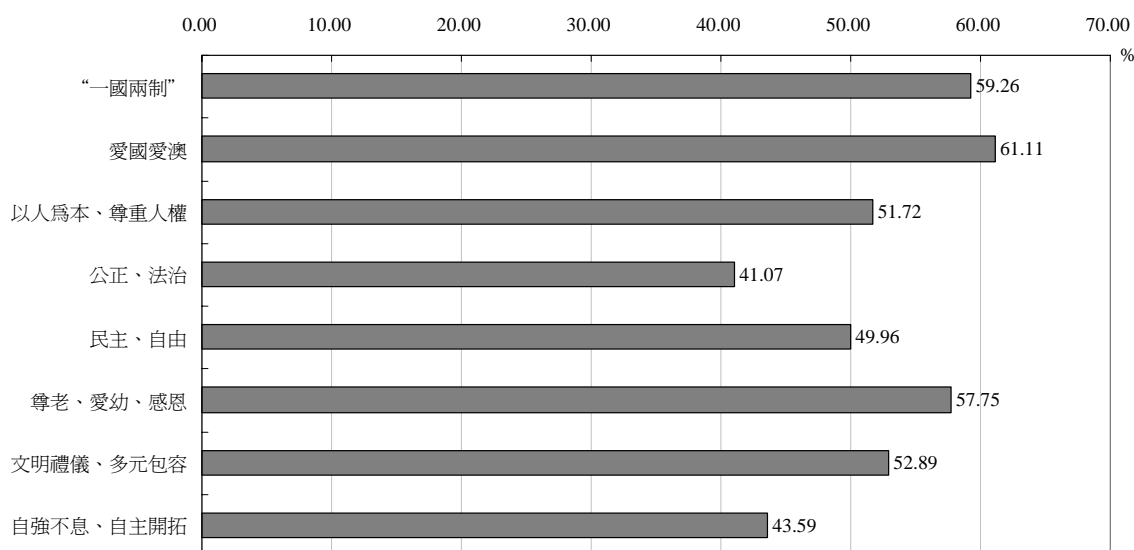
豪”和“比較自豪”的共 666 人，佔 58.73%，連同選擇“一般”的居民，共 1,056 人，佔 93.12%。選擇“不自豪”與“一點都不自豪”的共 71 人，佔 6.26%。在祖國日漸強盛、迅速和平崛起的今天，作為澳門居民主體的中國公民自豪感較高，順理成章。澳門回歸以來各領域所取得的巨大發展成就，離不開祖國的強大後盾，正是有了中央政府的全力支持，正是有了“一國”的巨大優勢，澳門才能在短短十幾年間實現跨越式發展。澳門居民中的中國公民對自己的身份認同感到自豪，正是真正當家作主的真實寫照。

Q7. 請問您認為澳門社會的核心價值觀是甚麼？

表 7 對澳門社會的核心價值觀的看法

項目	結果	人數	%
“一國兩制”		707	59.26
愛國愛澳		729	61.11
以人為本、尊重人權		617	51.72
公正、法治		490	41.07
民主、自由		596	49.96
尊老、愛幼、感恩		689	57.75
文明禮儀、多元包容		631	52.89
自強不息、自主開拓		520	43.59

圖 7 對澳門社會的核心價值觀的看法



分析：這是一道多選題。選“愛國愛澳”、“一國兩制”為澳門社會核心價值的居民人數最多，分別

為 729 人，佔 61.11%和 707 人，佔 59.26%。本中心於 2009 年所進行的“澳門特區十年發展進步大型民

意調查”中，“愛國愛澳”便是首選(536人，佔48.77%)。這次的調查中，“愛國愛澳”依然是首選，不過人數增加了12.34%，由此證明它已實實在在成爲澳門社會的第一核心價值。“一國兩制”由十幾年前回歸開始在澳門落實至今，已經證明了它的巨大生命力和科學性，因此也上升成爲澳門社會的核心價值之一。澳門人情味濃厚、和諧安樂的氣氛也使“尊老、愛幼、感恩”(57.75%)，“文明禮儀、多元包容”(52.89%)，“以人爲本、尊重人權”(51.72%)成爲了澳門居民心目中的核心價值之一。此外，“民主、自由”(49.96%)，“自強不息、自主開拓”(43.59%)，“公正、法治”(41.07%)也是受到較多澳門居民認同的核心價值。

Q8. 請您用 0-10 分來表示生活在澳門的幸福程度。(10 分表示非常幸福，0 分表示非常不幸福)

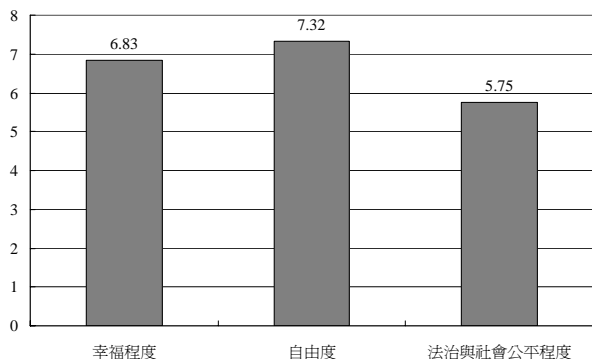
Q9. 請您用 0-10 來表示生活在澳門的自由度。(10 分表示非常自由，0 分表示非常不自由)

Q10. 請您用 0-10 分來表示澳門特區的法治與社會公平程度。(10 分表示法治與社會公平度非常高，0 分表示沒有法治與社會公平)

表 8 受訪者所感受到的幸福程度、自由度、法治與社會公平程度

幸福程度	6.83
自由度	7.32
法治與社會公平程度	5.75

圖 8 受訪者所感受到的幸福程度、自由度、法治與社會公平程度



分析：在澳門居民對上述三個項目的評分中，自由度得分最高，爲 7.32 分，其次幸福程度爲 6.83 分，

法治與社會公平程度爲 5.75 分。在《澳門基本法》的保障下，澳門居民享有的基本權利和自由不僅十分廣泛，而且得到有效保障。居民享有言論、新聞、出版的自由，結社、集會、遊行、示威的自由，組織和參加工會的自由，居民的人身自由不受侵犯。素來多元、開放、包容的澳門社會中，居民的言論和行動都享有較高程度的自由保障。

居民的幸福程度爲 6.83，也處於較高水平，同周邊地區相比也較突出。生活在澳門的居民，有不斷發展的經濟成果，完備的法律保障和自由、開放、包容的生活氛圍，以及較高的就業機會，這些顯然都是澳門居民自我幸福感受到提升的積極因素。

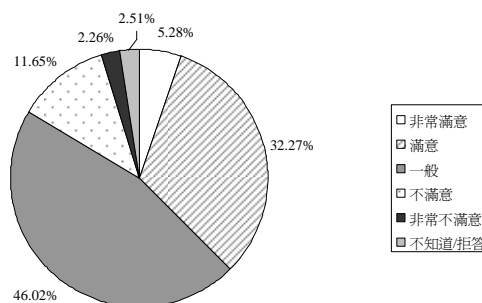
法治與社會公平程度的平均得分爲 5.75 分，屬於較佳水平。這主要是澳門擁有完備的法律體系，以及富有法治精神的司法隊伍。不過，由於歷史的原因，居民因語言及法律適應化緩慢等因素，對澳門法律的了解和認識程度還有待加強，因而，居民對澳門社會法治與社會公平度的評價得分顯然尚有較大的提升空間。這有待特區政府在今後的工作中切實加以改進。

Q11. 請問您對澳門回歸後的民主、法治進程是否滿意？

表 9 對澳門回歸後的民主、法治進程的滿意度

項目	結果	人數	%
非常滿意		63	5.28
滿意		385	32.27
一般		549	46.02
不滿意		139	11.65
非常不滿意		27	2.26
不知道/拒答		30	2.51
合計		1,193	100.00

圖 9 對澳門回歸後的民主、法治進程的滿意度



分析：認爲對澳門回歸後的民主、法治進程“非常滿意”(63人，佔5.28%)和“滿意”(385人，

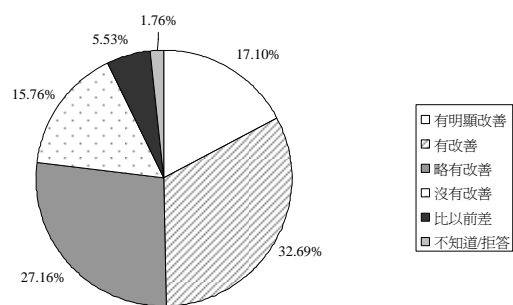
佔 32.27%)的居民共 448 人,佔 37.55%,連同感覺“一般”的居民共 997 人,佔 83.57%。給出“不滿意”和“非常不滿意”評價的居民共 166 人,佔 13.91%,當中“不滿意”為 139 人,佔 11.65%，“非常不滿意”為 27 人,佔 2.26%。澳門回歸後,廣大居民的參與權、表達權、監督權都有較好的體現,行政長官選舉法、立法會選舉法先後修改,使之更適合澳門社會的現狀,更為科學、民主,因此較大幅度地獲得了居民的認同。但 13.91%的民眾對民主發展進程感到不盡滿意,也應引起特區政府和社會各界的高度關注,期望在充分考慮澳門社會各方面的意見和訴求後,積極循序漸進地推動澳門民主政治進一步走上健康發展的軌道。

Q12. 請問您澳門回歸十多年來個人的生活狀況是否有改善?

表 10 澳門回歸十多年來個人生活狀況的改善情況

項目	結果	人數	%
有明顯改善		204	17.10
有改善		390	32.69
略有改善		324	27.16
沒有改善		188	15.76
比以前差		66	5.53
不知道/拒答		21	1.76
合計		1,193	100.00

圖 10 澳門回歸十多年來個人生活狀況的改善情況



分析:選擇“有明顯改善”、“有改善”和“略有改善”的居民共 918 位,佔 76.95%。其中認為生活“有明顯改善” 204 人,佔 17.1%;“有改善”的 390 人,佔 32.69%;“略有改善”的 324 人,佔 27.16%。表示“沒有改善”的 188 人,佔 15.76%,選擇和“比以前差”的有 66 人,佔 5.53%。澳門回歸以後,實行賭權開放,經濟空前繁榮,2010 年人均 GDP 超過 4.95 萬美元,是亞太地區一個高指標。繁榮的經濟帶來了

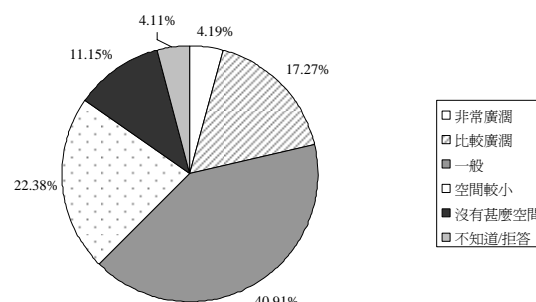
眾多就業職位,居民的就業情況和收入狀況均大大改善,生活水平也相應有所提高。與此同時,也不應忽略的一種現象是,社會貧富差距依然頗大,小部分居民未能同步分享發展成果,甚至造成逾 5%居民感到生活水平有所下降,這值得全社會尤其是政府相關部門引起足夠重視。

Q13. 請問您認為在澳門個人的發展空間如何?

表 11 對在澳門個人的發展空間的看法

項目	結果	人數	%
非常廣闊		50	4.19
比較廣闊		206	17.27
一般		488	40.91
空間較小		267	22.38
沒有甚麼空間		133	11.15
不知道/拒答		49	4.11
合計		1,193	100.00

圖 11 對在澳門個人的發展空間的看法



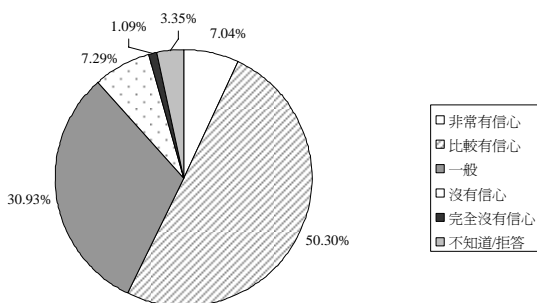
分析:此題旨在考察居民對個人在澳門的發展空間的認知和觀感。認為“非常廣闊”(50 人,佔 4.19%)和“比較廣闊”(206 人,佔 17.27%)的居民共 256 人,佔 21.46%,連同認為“一般”(488 人,40.91%)的居民共 744 人,佔 62.37%。認為“空間較小”(267 人,佔 22.38%)和“沒有甚麼空間”(133 人,佔 11.15%)的居民共 400 人,佔 33.53%。澳門自賭權開放以後,提供大量就業職位,最新的統計數據顯示,2011 年第二季失業率僅有 2.6%。但由於澳門經濟結構較為單一,提供的工作職位種類和前景受到一定的限制,加上近年受國金融危機影響,澳門物價、樓價居高不下,導致有 1/3 居民對在澳發展空間的評價不高。

Q14. 請問您對澳門經濟今後發展前景是否有信心？

表 12 對澳門經濟今後發展前景的信心程度

項目	結果	人數	%
非常有信心		84	7.04
比較有信心		600	50.29
一般		369	30.93
沒有信心		87	7.29
完全沒有信心		13	1.09
不知道/拒答		40	3.35
合計		1,193	100.00

圖 12 對澳門經濟今後發展前景的信心程度



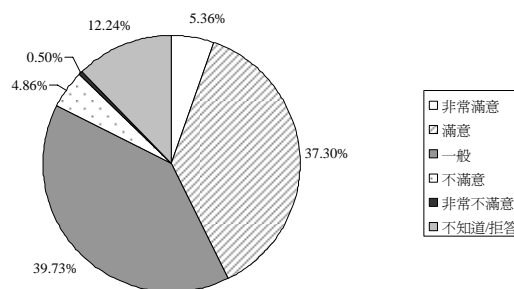
分析：過半數(684人，57.33%)居民對澳門今後經濟、社會發展抱有信心，認為“非常有信心”的居民有84人，7.04%，“比較有信心”的居民為600人，佔50.29%，連同認為“一般”的居民共有1,053人，佔88.26%。只有不到一成(100人，佔8.38%)的居民認為“沒有信心”(87人，佔7.29%)和“完全沒有信心”(13人，佔1.09%)。在“一國兩制”方針下，有中央政府的全力支持，有基本法的保障，澳門經濟和社會發展形勢均穩定和諧，持續進步，有望在現有基礎上進一步優化結構，擴大產業相對多元化成效，因此居民對今後發展的信心水平普遍較高。

Q15. 請問您對粵澳合作現狀是否滿意？

表 13 對粵澳合作現狀的滿意度

項目	結果	人數	%
非常滿意		64	5.36
滿意		445	37.30
一般		474	39.73
不滿意		58	4.86
非常不滿意		6	0.50
不知道/拒答		146	12.24
合計		1,193	100.00

圖 13 對粵澳合作現狀的滿意度



分析：對粵澳合作現狀感到“非常滿意”(64人，5.36%)和“滿意”(445人，37.30%)的居民共有509人，共42.66%，連同回答“一般”(474人，39.73%)的居民共983人，82.39%。認為“不滿意”(58人，4.86%)和“非常不滿意”(6人，0.5%)的居民則僅有5.36%。澳門與鄰近廣東特別是珠海的合作已經取得了積極成效，《粵澳合作框架協議》的簽訂和有序推進，尤其是粵澳共同開發橫琴更是深得澳門民心，因而取得較高認同。此外，有146位(12.24%)居民給出了“不知道或拒絕回答”的答覆，沒有給出明確答案，這說明他們或是對兩地合作瞭解不深，或是持有保留。因而對於粵澳合作，既要大張旗鼓地在澳門全社會推介宣傳，更要動員澳門全社會的力量穩步扎實地推進落實，以加深居民對粵澳合作的認識，並促使他們盡可能地直接或間接參與到粵澳合作的實際進程中。

Q16. 您對澳門今後經濟、社會發展有何意見？(可多選)

分析：這是多選題。首先，對澳門今後的經濟、社會發展應注意的問題，有接近八成居民選擇“希望中央和特區政府多加關注貧富差距問題”(943人，佔79.04%)。這表明，澳門經濟近年來雖然取得了快速發展，但基層群眾還未能普遍地分享到發展成果，樓價過高、物價上漲過快，既加重了居民的生活負擔，也進一步拉大了居民之間的貧富差距。這是一大難點，務求突破。其次，選擇“積極應對通貨膨脹”的有879人，佔73.68%。2011年3月的統計數字顯示，綜合消費物價平均指數上升3.69%，估計下半年將迫近5%，通貨膨脹使居民購買力下降，生活水準也受到明顯影響，因此獲得較多市民的關注。再次，“產業需要適度多元發展”(843人，70.66%)也備受居民關注，表明博彩業一業獨大的缺陷已日漸顯露，推動經濟適度多元發展勢在必行。最後，“特區政府應制訂中長

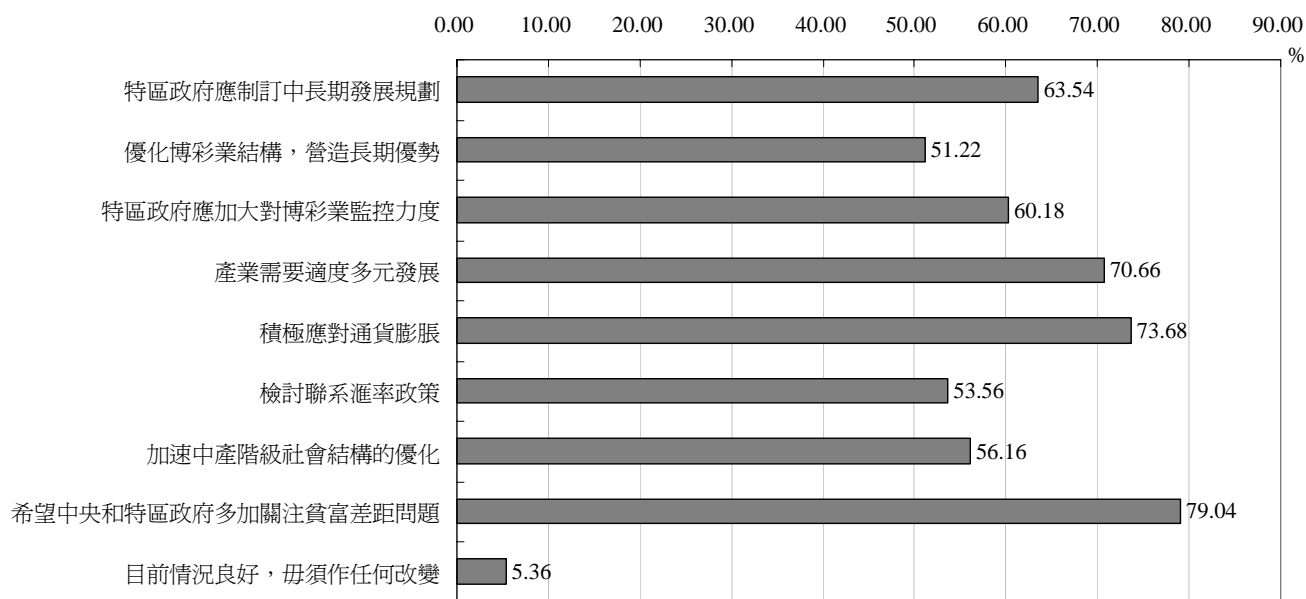
期發展規劃”(758人,63.54%),“特區政府應加大對博彩業監控力度”(718人,60.18%),“加速中產階級社會結構的優化”(670人,56.16%),“檢討聯系匯率政策”(639人,53.56%),“優化博彩業結構,營造長

期優勢”(611人,51.22%)都獲得了過半數居民關注。這表明與澳門今後的長遠發展密切相關的問題還有不少,不認真加以解決的話,同樣會影響澳門的社會穩定和經濟繁榮。

表 14 對澳門今後經濟、社會發展的意見(可多選)

項目	結果	人數	%
特區政府應制訂中長期發展規劃		758	63.54
優化博彩業結構,營造長期優勢		611	51.22
特區政府應加大對博彩業監控力度		718	60.18
產業需要適度多元發展		843	70.66
積極應對通貨膨脹		879	73.68
檢討聯系匯率政策		639	53.56
加速中產階級社會結構的優化		670	56.16
希望中央和特區政府多加關注貧富差距問題		943	79.04
目前情況良好,毋須作任何改變		64	5.36

圖 14 對澳門今後經濟、社會發展的意見(可多選)



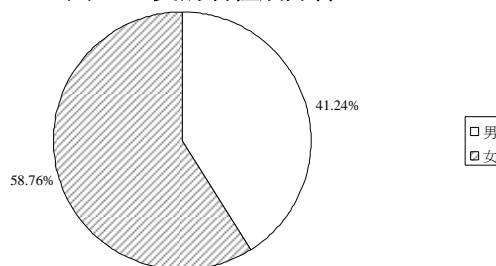
三、接受調查居民的統計特徵

(一) 性別分佈

表 15 受訪者性別分佈

性別	項目	頻率	%
男		492	41.24
女		701	58.76
合計		1,193	100.00

圖 15 受訪者性別分佈



總體上性別結構比例均衡,女性多於男性,兩者

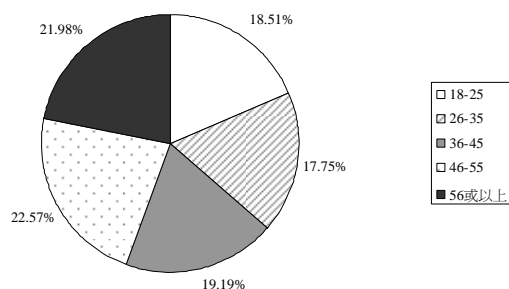
相差 17.52%。可能是由於女性較有耐心，在家時間較多，且易溝通之故。

(二) 年齡分佈

表 16 受訪者年齡分佈

年齡(歲)	項目	頻率	%
18-25		219	18.51
26-35		210	17.75
36-45		227	19.19
46-55		267	22.57
56或以上		260	21.98
小計		1,183	100.00
拒答		10	
合計		1,193	

圖 16 受訪者年齡分佈



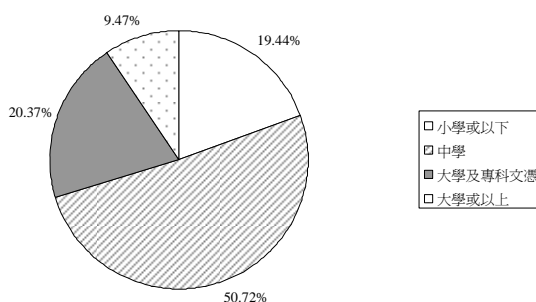
在接受調查的居民中，不同年齡組的比例較為均衡，其中 18-25、26-35、36-45、46-55、56 歲以上的各年齡段分別佔 18.51%、17.75%、19.19%、22.57%、21.98%。回應率在在各年齡段分佈平均，說明各主要年齡段居民均較關心社會事務。

(三) 教育程度分佈

表 17 受訪者教育程度分佈

教育程度	項目	頻率	%
小學或以下		230	19.44
中學		600	50.72
大學及專科文憑		241	20.37
大學或以上		112	9.47
小計		1,183	100.00
拒答		10	
合計		1,193	

圖 17 受訪者教育程度分佈



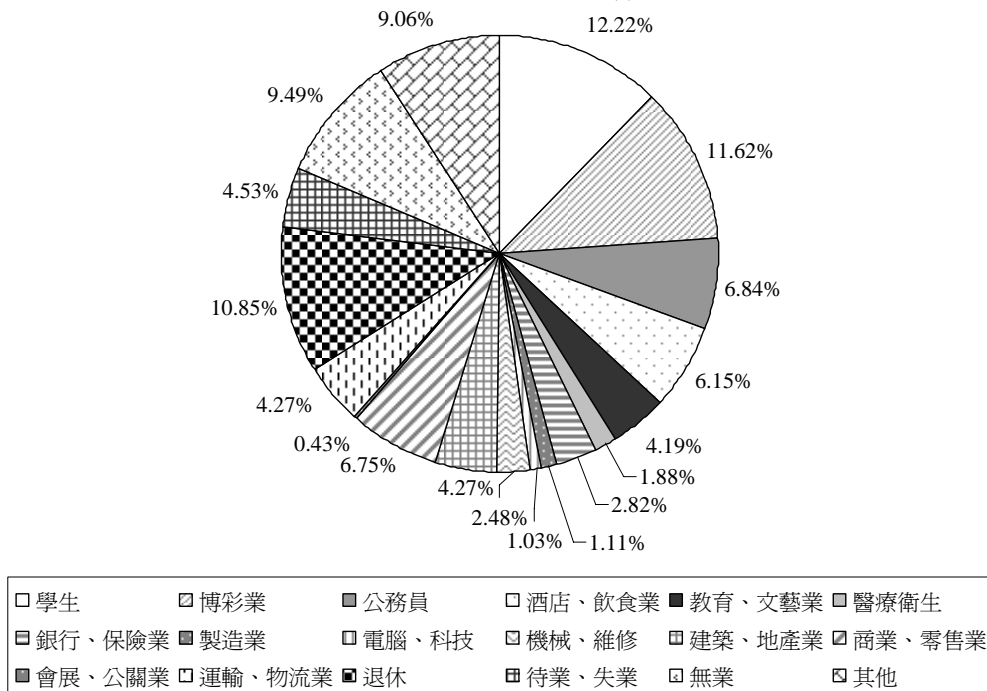
在接受調查的居民中，50.72%的人士為中學程度，“大學及專科文憑”和“大學或以上”兩項合計為 29.84%，而“小學或以下”為 19.44%，這同統計暨普查局公佈的勞動人口質素大體一致。數據顯示澳門居民中接受過高等教育的人口不到 1/3，仍有較大提升空間，需要政府與社會各界進一步關注，努力構建學習型社會。

(四) 行業分佈

表 18 受訪者行業分佈

行業	項目	頻率	%
學生		143	12.22
博彩業		136	11.62
公務員		80	6.84
酒店、飲食業		72	6.15
教育、文藝業		49	4.19
醫療衛生		22	1.88
銀行、保險業		33	2.82
製造業		13	1.11
電腦、科技		12	1.03
機械、維修		29	2.48
建築、地產業		50	4.27
商業、零售業		79	6.75
會展、公關業		5	0.43
運輸、物流業		50	4.27
退休		127	10.85
待業、失業		53	4.53
無業		111	9.49
其他		106	9.06
小計		1,170	100.00
拒答		23	
合計		1,193	

圖 18 受訪者行業分佈



接受調查居民的職業分佈極為廣泛，涉及行業近 20 個。其中，學生、博彩從業員、退休人士，以及家庭主婦等無業人士分居前四位，分別為 12.22%、11.62%、10.85%、9.49%。

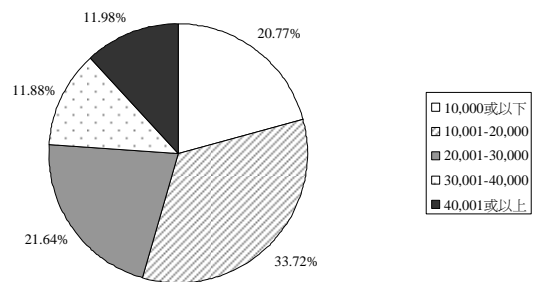
(五) 家庭月收入分佈

表 19 受訪者家庭月收入分佈

收入(元)	項目	頻率	%
10,000 或以下		215	20.77
10,001-20,000		349	33.72
20,001-30,000		224	21.64
30,001-40,000		123	11.88
40,001 或以上		124	11.98
小計		1,035	100.00
拒答		158	
合計		1,193	

接受調查的居民家庭收入方面，10,001-20,000 元者為第一位，佔 33.72%，10,000 元以下者佔 20.77%，20,001-30,000 元者佔 21.64%，30,001-40,000 元者為 11.88%，40,001 元以上者為 11.98%。其中，家庭收入在 30,000 元以上者共 23.86%，而 20,000 元以下者共計 54.49%，居民家庭收入偏低者大大高於收入居中等或較高者。收入結構顯示，澳門至今仍難以被認定是一個中產階級為主的發達社會，貧富差距比較嚴重。

圖 19 受訪者家庭月收入分佈

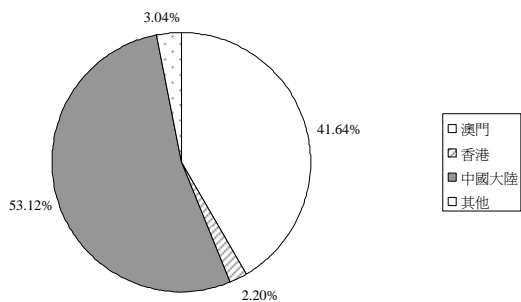


(六) 出生地分佈

表 20 受訪者出生地分佈

出生地	項目	頻率	%
澳門		493	41.64
香港		26	2.20
中國大陸		629	53.13
其他		36	3.04
小計		1,184	100.00
拒答		9	
合計		1,193	

圖 20 受訪者出生地分佈



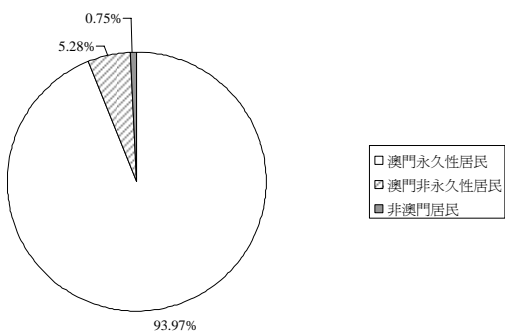
在接受調查的居民中，41.64%為本澳出生，53.13%為中國大陸出生。另有2.2%為香港出生，3.04%為其他地方出生。

(七) 身份分佈

表 21 受訪者身份分佈(澳門居民)

身份	項目	頻率	%
澳門永久性居民		1,121	93.96
澳門非永久性居民		63	5.28
非澳門居民		9	0.75
合計		1,193	100.00

圖 21 受訪者身份分佈(澳門居民)

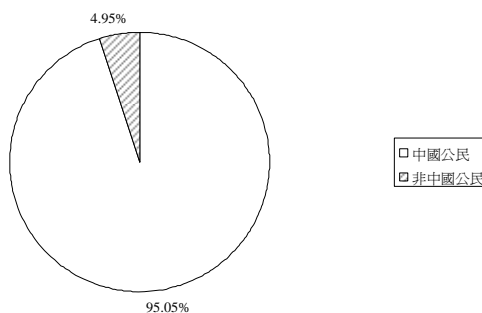


在居民身份界定方面，93.96%為澳門永久性居民，非永久性居民佔5.28%，非澳門居民只佔0.75%。95.05%為中國籍居民，佔了受訪居民的絕大部分。

表 22 受訪者身份分佈(中國公民)

身份	項目	頻率	%
中國公民		1,134	95.05
非中國公民		59	4.95
合計		1,193	100

圖 22 受訪者身份分佈(中國公民)



四、總結

(一) 對實踐“一國兩制”評價較高

對澳門特區實行“一國兩制”、“澳人治澳”和高度自治給出“非常成功”和“成功”評價的居民共617人，佔51.72%，連同給出“一般”評價的居民共1,088人，佔91.2%。表示對澳門特區實行“一國兩制”、“澳人治澳”和高度自治“非常有信心”和“有信心”的居民共638位，佔53.48%，連同選擇“一般”的居民共1,076人，佔90.19%。綜觀本中心過往同類調查，均有過半數居民認為“一國兩制”的實踐是“非常成功”或“成功”，連同選擇“一般”的居民則超過九成。“一國兩制”，“澳人治澳”和高度自治是針對國家恢復對澳門行使主權的需要，也是為了有利於澳門的社會穩定和經濟發展而作的全新制度設計。澳門回歸至今，特區政府正確貫徹“一國兩制”方針，嚴格按照《澳門基本法》規範行政、立法、司法行為和處理政制發展等重大問題，使得澳門這座歷史悠久的商埠名城煥發出前所未有的生機活力。生活在澳門的人們明顯體會到澳門因實行“一國兩制”所帶來的翻天覆地的巨大變化，也享受着這種巨大變化所帶來的政治、經濟、社會及文化等方面的種種益處。尤其是2008年國際金融海嘯發生後，澳門的經濟仍保持了較快的發展，民生也有不斷改善，社會呈現出整體和諧的氛圍。澳門回歸後取得的成就，表明“一國兩制”在澳門的實踐是成功的，澳門居民由衷地贊成並支持“一國兩制”也就是非常自然的事情了。

(二) 對中央政府高度信賴

對中央政府保持澳門長期繁榮穩定，接近2成，即19.78%的居民表示“非常有信心”，連同“比較有信心”的居民共860人，佔72.09%，加上選擇“一般”的居民，合共1,125人，比例高達94.3%，是本次調

查中滿意度最高的題目。從澳門踏入回歸十週年至今不到兩年的時間，國家主席胡錦濤、國務院總理溫家寶先後親臨澳門視察，2011年6月份港澳辦主任王光亞來臨澳門考察，可見中央領導人對澳門一向非常關注和重視。澳門回歸後，內地根據澳門經濟社會發展的需求，適時開放內地居民來澳自由行、簽訂《內地與澳門關於建立更緊密經貿關係的安排》、在橫琴島設澳門大學新校區、簽訂《粵澳合作框架協議》、粵澳共同合作開發橫琴、把澳門納入國家“十二五”規劃之中等等，均是中央政府支持澳門更好更快發展的重大舉措。中央政府長期的關注和支援澳門特區建設是有目共睹的，所取得的成就也是實實在在的，因此，居民對中央政府支持澳門的長期繁榮穩定是抱有很高信心，也是必然的。

（三）國家認同和身份認同感高

認為自己作為中國公民感到“非常自豪”和“比較自豪”的共666人，佔58.73%，連同選擇“一般”的居民，共1,056人，佔93.12%。在中國日漸和平崛起、國力越發強盛的今天，作為中華人民共和國的公民，自然感到與有榮焉。認為自己作為澳門特區居民“非常自豪”和“比較自豪”的共579位，佔48.9%；連同選擇“一般”的居民共1,050人，佔88.68%。中國近幾年堅持改革開放，國力逐漸強大，尤其是在世界金融海嘯發生後，中國仍保持了社會整體穩定、經濟較快發展的良好局面，中國在國際事務中的地位和作用日益加強，這一切無疑大大提升了澳門中國公民對國家的認同感。澳門自回歸後，在國家的強有力支持下，特區的發展也日新月異，尤其是自2002年賭權開放以後，澳門的GDP屢創新高，已成為超越拉斯維加斯的世界領先的博彩旅遊城市，居民的生活水平顯著提高，加上澳門回歸後保持原有的資本主義制度和生活方式不變，人們的基本權利和自由得到有效保障，因而，促使澳門居民對自己身份的認同在逐步增強。

（四）愛國愛澳是第一核心價值

社會核心價值觀是一種社會制度普遍遵循的基本價值原則。每個處於不同發展階段的社會都有其社會核心價值觀，社會核心價值也必然體現在制度、政策、法律等社會規範中，它具有引領思潮、堅定信念、凝聚人心、激發活力、預測趨勢等多重功能，並對一個社會的價值變遷起着重要影響作用。澳門回歸以來，特別行政區政府和各社會團體堅持不懈推廣《澳門基

本法》，推動對“一國兩制”方針和基本法的正確理解，使得“愛國愛澳”理念深入人心，並成為澳門社會的第一核心價值觀。這次關於“一國兩制”綜合指標指數的民意調查中，選“愛國愛澳”（729人，61.11%）、“一國兩制”（707人，59.26%）為澳門社會核心價值的居民人數最多。2009年本中心所作的“澳門特區十年發展進步大型民意調查”中，“愛國愛澳”同為首選，獲48.77%居民認同，兩年後指標有12.34所的上升。從近幾年調查情況來看，可以說，“愛國愛澳”確實堪稱澳門社會的第一核心價值。“愛國愛澳”與“一國兩制”是一脈相承的，“愛國愛澳”實際上是“一國兩制”方針在澳門居民情感領域的具體反映，是“愛國家，愛澳門”情懷的集中體現。回歸近十二年來，澳門之所以能取得如此顯著發展成就，與澳門居民普遍稟持“愛國愛澳”的價值觀是密不可分的。

（五）社會包容寬鬆和諧，民生逐步改善，但居民發展空間有限

受惠於“一國兩制”的制度保障，澳門的社會環境向來比較自由、寬鬆，因此，居民對於在澳門生活的幸福程度(6.83)、自由度(7.32)、法治與社會公平程度(5.75)都給出了較佳評價。選擇回歸十多年來生活狀況“有明顯改善”、“有改善”和“略有改善”的居民共918位，佔76.95%。其中認為生活“有明顯改善”204人，佔17.1%；“有改善”的390人，佔32.69%；“略有改善”的324人，佔27.16%。澳門回歸後，隨着博彩業的開放，經濟的發展呈井噴之勢，目前，澳門的人均GDP已躍居亞洲第一，失業率下降到2.6%，居民絕大部分都能就業。不過，博彩業的開放在促進經濟發展的同時，也帶來了物價飛漲，特別是房價飆升，加上博彩業一業獨大的發展模式，使一些基層居民並未完全享受到經濟快速發展的成果。因此，有近2成居民認為生活“沒有改善”，甚至“比以前差”。博彩業一業獨大，提供的就業職位種類極為有限，甚至擠壓了中小企的生存空間，導致超過3成居民認為在澳個人發展“空間較小”（267人，22.38%），或者“沒有甚麼空間”（133人，11.15%），“產業需要適度多元發展”於是成了超過7成居民的選項。

（六）科學決策，特區政府任重道遠

對澳門特區政府施政表示“非常滿意”和“滿意”的居民共316人，佔26.49%，連同選擇“一般”的居民共有898人，75.27%。選擇“不滿意”和“非

常不滿意”的居民共 243 人，佔 20.37%。總體觀察，居民對特區政府的滿意度處於較高水平。新一屆特區政府提出了打造“陽光政府”和科學決策的施政理念，得到居民的認同；特區政府為應對通脹，在原承諾向永久性居民發放 4,000 元、非永久性居民發放 2,400 元外再多向永久性居民發放 3,000 元、非永久性居民多發放 1,800 元，獲居民肯定；與民生息息相關的公共房屋興建進度正在加速，2012 年有望建成 19,000 間公屋。這些舉措深得民心。與此同時，由澳門快速發展所衍生的一系列問題也日漸浮現：物價上

漲、房價高企、行業選擇少、人力資源緊張、貧富差距明顯等，成為市民普遍關注的熱點。因此，問卷所列舉“積極應對通貨膨脹”、“產業需要適度多元發展”、“特區政府應制訂中長期發展規劃”、“特區政府應加大對博彩業監控力度”、“加速中產階級社會結構的優化”、“檢討聯系匯率政策”、“優化博彩業結構，營造長期優勢”等議題，均獲過半數居民贊同，也成為特區政府當前有待着力開拓與跟進的事項。